



---

## **Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Curso de Engenharia de Produção na modalidade EaD**

A presente pesquisa foi realizada entre abril e maio de 2019, em todos os polos, tendo como universo **481** discentes do Curso de Engenharia de Produção na modalidade EaD. A amostra foi de **85** alunos, compondo uma representatividade de **18%** do total.

### **1. Dimensão Perfil Discente**

Dados Gerais sobre o Perfil Discente:

- 63% são do sexo masculino;
- 51% declaram possuir faixa etária entre 26 e 35 anos;
- 49% são solteiros;
- 68% nunca fizeram curso a distância antes;
- 65% utilizam o notebook como principal dispositivo;
- 51% afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- 39% apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela localização e 33% declaram que é pelo preço na mensalidade;
- 69% declararam faixa mensal de renda familiar entre 1 a 4 salários mínimos;
- 73% dedicam-se até 10 horas semanais de estudos.

### **2. Dimensão Socioafetiva (Relacionamento Interpessoal)**

- 70% estão satisfeitos com o relacionamento com a Coordenação do Curso;
- 68% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com os professores tutores;

- 80% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o assistente administrativo do polo de apoio presencial;
- 70% declararam-se satisfeitos com o relacionamento com o NEaD.

### **3. Dimensão Organização Didático Pedagógica**

- 75% declaram-se satisfeitos com a oferta das disciplinas;
- 87% estão satisfeitos com os objetivos do curso;
- 64% estão satisfeitos com os recursos didáticos das disciplinas;
- 85% declaram-se satisfeitos com o calendário das disciplinas;
- 75% estão satisfeitos com o plano de ensino das disciplinas;
- 58% afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- 50% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de pesquisa e 24% não puderam avaliar;
- 58% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de extensão e 21% não puderam avaliar;
- 48% afirmam que o curso incentiva a participação em atividades de internacionalização e 26% não puderam avaliar;

### **4. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**

- 76% declaram-se satisfeitos com as ferramentas do AVA;
- 69% estão satisfeitos com os fóruns de discussão;
- 52% estão satisfeitos com a sala virtual – Collaborate no uso de web conferências;
- 51% estão satisfeitos com o funcionamento do aplicativo via dispositivos móveis.

### **5. Dimensão Mediação Pedagógica – Tutoria On-line**

- 64% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores, dentro do AVA;
- 69% declaram-se satisfeitos com o tempo de resposta dos professores tutores no fórum de dúvidas;
- 69% declaram-se satisfeitos com a mediação dos professores tutores via AVA.

## **6. Dimensão Material Didático**

- 81% declaram-se satisfeitos com a linguagem utilizada no material didático;
- 75% declaram-se satisfeitos com a apresentação visual;
- 80% declaram-se satisfeitos com as imagens utilizadas;
- 64% estão satisfeitos com recursos audiovisuais utilizados.

## **7. Dimensão Avaliação**

- 69% declaram-se satisfeitos quanto à relação da avaliação da aprendizagem com os conteúdos;
- 63% declaram-se satisfeitos com o retorno (*feedback*) das avaliações ao aluno;
- 69% declaram-se satisfeitos com as atividades autoavaliativas no AVA;
- 73% afirmam que estão satisfeitos com os instrumentos avaliativos.

## **9. Dimensão Atendimento ao Aluno**

- 88% declaram-se satisfeitos com o atendimento realizado no polo;
- 70% declaram-se satisfeitos com o atendimento on-line realizado pelo NEAD;
- 56% declaram-se satisfeitos com o serviço de Secretaria on-line (UniRelacionamento) para a solicitação de documentos e outras demandas que atendam às necessidades do aluno na modalidade de EaD e 40% não puderam avaliar;
- 74% declaram-se satisfeitos com a orientação sobre a navegação nas ferramentas do AVA;
- 50% declaram-se satisfeitos com o atendimento do Coordenador na comunidade do curso via AVA e 36% não puderam avaliar.

## **10. Dimensão Polo e Condições de Oferta**

- 74% declaram-se satisfeitos com as instalações do polo para a realização de atividades presenciais;
- 64% declaram-se satisfeitos com os recursos tecnológicos disponibilizados no polo;

- 65% declaram-se satisfeitos com a biblioteca virtual;
- 26% declaram-se satisfeitos com a acessibilidade das instalações do polo para pessoas com alguma deficiência (física, motora, visual, auditiva) e 71% não puderam avaliar;
- 82% declaram-se satisfeitos com o horário de funcionamento do polo;
- 81% declaram-se satisfeitos com as expectativas no serviço prestado, na formação acadêmica e profissional.

